



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ &
ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

Θεσσαλονίκη: 20.02.2019

Αριθμ. Πρωτ.: 3890

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ Δ/ΝΣΗ
Α/ΘΜΙΑΣ & Β/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Ταχ. Δ/ση: Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 65
Τ.Κ. – Πόλη: 57001, Θεσσαλονίκη
Πληροφορίες: Β. Βυτανιώτη
Τηλέφωνο: 2310474826
Φαξ: 2310 474328

Θέμα: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την προμήθεια του τηλεφωνικού κέντρου της Περιφερειακής Διεύθυνσης Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Κεντρικής Μακεδονίας

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η Περιφερειακή Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Κεντρικής Μακεδονίας, καλεί τους ενδιαφερόμενους να υποβάλουν προσφορές για την **προμήθεια και εγκατάσταση τηλεφωνικού κέντρου** με τις ακόλουθες προδιαγραφές.

Τεχνικές Προδιαγραφές Τηλεφωνικού Κέντρου

- Το προσφερόμενο τηλεφωνικό κέντρο πρέπει να υποστηρίζει διασύνδεση 20 SIP TRUNKS για επικοινωνία με τον πάροχο τηλεφωνίας με τις αντίστοιχες άδειες.
- Πρέπει, επίσης, να υποστηρίζει 96 εσωτερικές γραμμές εκ των οποίων **80 αναλογικά εσωτερικά κυκλώματα** και **16 ψηφιακά εσωτερικά κυκλώματα** και να έχει δυνατότητες περαιτέρω μελλοντικής επέκτασης του.
- **96 άδειες για Universal χρήστες** (αναλογικούς, ψηφιακούς, IP/SIP users).
- **2 νέες ψηφιακές συσκευές** με δυνατότητες σαν τις προϋπάρχουσες Alcatel ADVANCED κατά προτίμηση και με χειλόφωνο εφόσον υποστηρίζεται.
- **5 νέες ψηφιακές συσκευές** με δυνατότητες σαν τις προϋπάρχουσες Alcatel PREMIUM.
- **6 νέες ψηφιακές συσκευές** με δυνατότητες σαν τις προϋπάρχουσες Alcatel EASY.
- Η ΠΔΕ Κεντρικής Μακεδονίας διαθέτει ήδη ψηφιακές συσκευές (5 Alcatel EASY, 2 Alcatel PREMIUM, 1 Alcatel ADVANCED), οι οποίες επιθυμητό είναι να είναι συμβατές στο προσφερόμενο νέο τηλεφωνικό κέντρο και να μπορούν να χρησιμοποιηθούν.
- Να υποστηρίζει προαπαντητικό μήνυμα ενός επιπέδου με ταυτόχρονη ακρόασή του τουλάχιστον σε 4 γραμμές.
- Δεν επιθυμούμε IP Phones ούτε άλλες περαιτέρω universal άδειες για IP τηλεφωνία.
- PIMphony Free.
- Rainbow Free.

- πάσης φύσης βοηθητικός - απαιτούμενος για να λειτουργήσει το τηλεφωνικό κέντρο - εξοπλισμός (π.χ. ερμάριο, καλωδίωση, patchcords κτλ) παρέχεται από τον ανάδοχο.

Ο ανάδοχος πρέπει να αναφέρει ρητά:

- **την περίοδο που καλύπτει η εγγύηση καθώς και τους ισχύοντες όρους** με αναφορά στις δωρεάν παροχές εντός του χρόνου εγγύησης καθώς και τι εξαιρείται αυτών.
- **τα διαθέσιμα πακέτα υπηρεσιών υποστήριξης** πέραν του χρόνου εγγύησης με αναλυτική περιγραφή τι προσφέρεται στο κάθε πακέτο υπηρεσίας και το σχετικό τους κόστος με ρητή αναφορά στον τρόπο κοστολόγησης.
- **το κόστος εγκατάστασης** του τηλεφωνικού κέντρου στις εγκαταστάσεις της υπηρεσίας και **το όποιο κόστος προγραμματισμού-παραμετροποίησης του** μέχρι να είναι πλήρως λειτουργικό και παραδοτέο.
- ότι η εγκατάσταση του νέου τηλεφωνικού κέντρου θα εκτελεστεί σε μη εργάσιμες ώρες και ημέρες και συγκεκριμένη ημέρα που θα υποδειχθεί σε συνεννόηση με τον πάροχο τηλεπικοινωνιών έτσι ώστε να επιτευχθεί ο μικρότερος δυνατός χρόνος μετάπτωσης του υπάρχοντος τηλεφωνικού συστήματος στη νέα του μορφή και να μη διαταραχθεί η λειτουργία της υπηρεσίας. Εφόσον το κόστος εγκατάστασης σε μη εργάσιμες ώρες και ημέρες διαφέρει από το αντίστοιχο σε εργάσιμες ώρες και ημέρες να αναφερθεί ρητά η διαφορά τους.
- **μια εκτίμηση κόστους πιθανής μελλοντικής μετεγκατάστασης** του τηλεφωνικού κέντρου σε άλλο κτίριο.
- **τις όποιες δυνατότητες περαιτέρω μελλοντικής επέκτασης** του τηλεφωνικού κέντρου.
- **ότι παρέχεται εκπαίδευση - επίδειξη λειτουργίας σε υπαλλήλους** του τηλεφωνικού κέντρου της υπηρεσίας,
- **ότι παρέχεται εκπαίδευση απλής ρύθμισης βασικών δυνατοτήτων** του τηλεφωνικού κέντρου σε υπαλλήλους του Τμήματος Πληροφορικής & Νέων Τεχνολογιών της υπηρεσίας (π.χ. άρση δυνατότητας κλήσης υπεραστικών ή κινητών για υπάλληλο).
- **ότι αναλαμβάνει ο ανάδοχος την αποξήλωση του παλαιού τηλεφωνικού κέντρου.**

ΟΡΟΙ:

1. Η επιλογή του αναδόχου θα γίνει με βάση την προσφορότερη οικονομική προσφορά.
2. Τα έξοδα μεταφοράς των υπό προμήθεια ειδών επιβαρύνουν τον προμηθευτή.
3. Οι προσφορές θα αφορούν το σύνολο των ειδών και υπηρεσιών που αναφέρονται.
4. Η κοστολόγηση της προσφοράς να είναι όσο πιο αναλυτική μπορεί να γίνει με αναγραφή του κόστους των επιμέρους προϊόντων ή υλικών ή υπηρεσιών καθώς και με αναφορά του αντίστοιχου μοναδικού κωδικού αναγνώρισης του εκάστοτε προϊόντος / υλικού / υπηρεσίας της εταιρείας κατασκευής του εφόσον διατίθεται.
5. Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προμηθευτές για ενενήντα (90) ημέρες από την επόμενη της λήξης της προθεσμίας κατάθεσης των προσφορών.
6. Στην έγγραφη προσφορά του ο ενδιαφερόμενος θα αναλαμβάνει ρητώς την δέσμευση ότι θα εκτελέσει την προμήθεια σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές που περιγράφονται στην παρούσα πρόσκληση.
7. Χρόνος παράδοσης : έως 30 μέρες από την υπογραφή της σύμβασης.

8. Η πληρωμή του προμηθευτή θα γίνει με πίστωση, μετά την παραλαβή των υλικών από την αρμόδια οικονομική υπηρεσία της Περιφερειακής Διεύθυνσης Εκπαίδευσης με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά. Ο προμηθευτής υπόκειται στις νόμιμες κρατήσεις.

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλλουν την Προσφορά τους το αργότερο έως 4-3-2019 και ώρα 14.00, στο Οικονομικό τμήμα της Περιφερειακής Διεύθυνσης Εκπαίδευσης Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Κεντρικής Μακεδονίας, Λεωφόρος Γεωργικής Σχολής 65, Κτίριο Zeda, ΤΚ 57001, Θεσσαλονίκη.

Διευκρινήσεις σχετικά με τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές του τηλεφωνικού κέντρου παρέχονται μόνο μέσω email mail@kmaked.pde.sch.gr

Η απόφαση αυτή αναρτάται στην ιστοσελίδα της Περιφερειακής Διεύθυνσης Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Κεντρικής Μακεδονίας στο σύνδεσμο: <http://kmaked.pde.sch.gr>

Ο Περιφερειακός Διευθυντής Εκπαίδευσης
Κεντρικής Μακεδονίας

Παναγιώτης Ζ. Ανανιάδης